

## Qualitätspolitik

Als weltweiter Hersteller von BOPP-Folien mit langjähriger Tradition hat Treofan den Anspruch, zum führenden Hersteller innovativer und hochwertiger BOPP-Folien zu werden. Mehrwert für alle Stakeholder, insbesondere für unsere Kunden, Mitarbeiter und Eigentümer, zu schaffen, ist Ziel unserer Geschäftsaktivitäten.

### Kundenorientierung

Zufriedene Kunden sind die Grundlage unseres nachhaltigen Erfolges. Wir wollen den Erwartungen unserer Kunden durch hohe Qualität, Innovationskraft und maßgeschneiderten Service gerecht werden. Das Streben nach einer vertrauens- und respektvollen Zusammenarbeit untereinander und mit den Kunden hat bei uns einen zentralen Stellenwert. Dies spiegelt sich auch in unserem Bestreben wider, unseren Kunden einen Mehrwert zu liefern.

### Mitarbeiter/-innen

Unsere Mitarbeiter/-innen stellen sich ihren Aufgaben und Herausforderungen kompetent und engagiert. Hierzu binden wir die Mitarbeiter/-innen aktiv in alle Unternehmensprozesse ein und bilden sie entsprechend den Erfordernissen aus. Die Einhaltung aller relevanten gesetzlichen und internen Vorgaben ist dabei für alle Mitarbeiter/-innen selbstverständlich.

### Lean Management

Unser Bestreben gilt der permanenten Verbesserung unserer Prozesse und Abläufe mittels KVP, Lean Management, Six Sigma und anderer Methoden. Neben der Werterhaltung bestehender Anlagen und dem Aufbau modernster Technologien zur Sicherung der Zukunft tragen in unserem Lean-Haus folgende Module zur Effizienz- und Qualitätssteigerung bei:

- 5S: Sicherstellung von Ordnung und Sauberkeit und Erlangung einer nachhaltigen Kultur der Verbesserung durch Standardisierung
- 7M: Vermeidung von Verschwendung jedweder Art in allen Geschäftsprozessen
- TPM: Verbesserung der Anlagenverfügbarkeit über einen ganzheitlichen, vorbeugenden Ansatz
- Befähigen: Schaffung der notwendigen Strukturen und Kompetenzen bei unseren Mitarbeitern, um Qualität und Effizienz kontinuierlich zu verbessern

### Managementsysteme

Die Verpflichtung zur Umsetzung und kontinuierlichen Weiterentwicklung der Qualitätspolitik wird durch die Einführung eines Qualitätsmanagementsystems nach ISO 9001 dokumentiert. Darüber hinaus bekennen wir uns zu unserer Verantwortung gegenüber unserer Umwelt mit einem Energiemanagementsystem nach ISO 50001 (Treofan Germany GmbH & Co. KG).

Raunheim, 01.12.2016



Dr. Walter Bickel  
Geschäftsführer und CEO  
Treofan Group



Dr. Boris Trautmann  
Geschäftsführer  
Treofan Group